

/e-store/ NOVMAK.COM

Все повече потребители в България избират продуктите на Apple. NovMak.com е един от новите онлайн магазини за феновете на марката с ябълка в логото. Ето какво разказаха хората от сайта за своя магазин.

.biz: Откога съществува вашият магазин?

NovMak.com е онлайн магазин за продажба на Apple продукти и е достъпен за интернет потребителите от юни 2009 г. Той се развива под крилото на уеб агенция "Екзисто" ООД, която е една от наложените в България компании за разработка на уеб решения, iPhone приложения и не на последно място – електронни магазини.

Разработката на интернет магазина бе свойно предизвикателство за нас. От една страна, да отговорим на нуждите и изискванията на българските Apple фенове и потребители, а от друга, да се представим адекватно и пред клиентите, които ни се доверяват по отношение на уеб дизайн услугите и по-конкретно изработката на интернет магазини. За наша радост магазинът работи вече повече от половин година – време, за което обратната връзка е изключително положителна, а уеб сайтът спечели първо място за уеб сайт в категория "Търговия" на наградите на Българската уеб асоциация и трето място на наградите "БГ Сайт 2009".

.biz: Кое е вашето най-голямо предимство спрямо конкуренцията?

Дейността ни е съсредоточена най-вече върху интернет търговията, макар че всеки, който желае, може да ни посети на място в шоурума ни, където да разгледа и изпробва актуалните Apple продукти. С интернет магазина стигаме успешно до голям брой потребители, без да се налага да имаме стратегическо физическо присъствие, а съответно и големи разходи за реални магазини. Електронният магазин предлага всичко необходимо, за да поръчат веднага избрания продукт, както и да го заплатят онлайн посредством методите за електронни разплащания ePay или PayPal, което реално класифицира един магазин като електронен.

.biz: Какъв е социо-демографският профил на вашите клиенти?

Apple феновете са предимно колеги от областта на уеб дизайн, програмирането, фотографии, клиенти от музикалната и филмовата индустрия, които се нуждаят от стабилен, сигурен и професионален компютър. Те са постоянно информирани за всичко ново, свързано с Apple продуктите, познават престижа на марката и съзнават добавената стойност зад по-високата цена, която заплащат, спрямо тази от средната на пазара в момента за груги марки. Те формират свое общество, което е и причината да поддържаме блог към NovMak.com – място, на което да се дискутират важни, интересни и любопитни факти, свързани с Apple продуктите.

.biz: Как се развиват онлайн продажбите в България през последната година?

Потребителите на интернет магазина са все по-уверени в това да направят онлайн своите поръчки, често получаваме и онлайн заплащания, което е друг положителен знак. Въпреки това все още голяма част от аудиторията предпочитат да позвънят по телефона, да се уверят, че имат достъп до персонала зад интернет магазина или да ни посетят на място в нашия шоурум.

.biz: Как най-често плащат клиентите в България (наложен платеж, дебитна/кредитна карта)?

С наложен платеж или в брой на място, в шоурума. Нараства обаче обемът на заплащанията с кредитна карта – както онлайн, така и чрез ПОС терминала в шоурума.

.biz: Кои са най-големите проблеми и предизвикателства пред електронната търговия в България?

Доверието на потребителите, лоялността и коректното отношение, тъй като интернет е среда, която предоставя голяма свобода и често се намират клиенти, опитващи се да наврегат или просто да пробват да поръчат, без да имат намерения за реална покупка. От гругата страна често научаваме за некоректни електронни магазини, което не работи в полза на изграждането на взаимно доверие между двете страни.

.biz: Смятате ли да добавите нови категории стоки в магазина си?

Магазинът е тясно специализиран върху марката Apple, имаме информация за нови продукти, които със сигурност ще наложат създаването на нови категории. Повече четете на NovMak.com през февруари.

.biz: Каква маркетингова стратегия следвате за налагането на марката на вашия магазин?

Като Apple Authorized Reseller сме глъжни да комуникираме и следваме адекватно маркетинговата стратегия на марката. Като онлайн магазин сме насочили рекламните си кампании най-вече към интернет пространството, релевантни блозове и социални мрежи.

.biz: Планирате ли да разширите дейността си към груги гържави (с верси на сайта на груги езици)?

Да, в средносрочен план. В краткосрочен аспект сме насочили вниманието си към нова за българския пазар ниша – разработка на електронен магазин за портативни touch устройства.

.biz: Къде ще бъде NovMak.com след десет години?

Десет години са много глъък период. Ще продължим да работим в посока на това да сме все още най-добрият интернет магазин за Apple продукти. ●

Отблизо NOVMAK.COM

1 **Онлайн разплащане**

Възможност за онлайн разплащане с ePay, PayPal, както и офлайн с наложен платеж, банков път или на място в нашият шоурум

2 **Специални програми**

Специални програми за студенти, ученици и преподаватели с по-добри ценови условия и отстъпки

3 **Отстъпки**

Програма с отстъпки за лоялни клиенти

4 **Потвърждение**

Потвърждение на направената поръчка до 1 час в рамките на работния ден, включително събота и неделя!

5 **Промоции**

Тизъри на заглавна страница представят актуални промоции и нови продукти

6 **По-добър**

Допълване на базовата конфигурация с по-добър хардуер, софтуер и аксесоари

7 **Лесна навигация**

Лесна навигация и бързо намиране на търсеният продукт, особено с възможностите, които търсачката на уеб сайта предлага

The screenshot shows the NOVMAK.COM website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Вашият нов Mac Ви очаква!', 'Вход/Регистрация', 'Моите предпочитания', 'Количката е празна', and a search bar. Below this is a banner for 'Промоционални условия и отстъпки' with the text 'Имате нужда от помощ при избора на модел? Позвънете на 02/4390993 и ще Ви посъветваме!'. The main navigation menu includes 'MAC', 'Монитори', 'iPod', 'Аксесоари', 'Софтуер', 'Блог', and 'Втора употреба'. The central area features a grid of product categories: MacBook Pro, MacBook Air, iMac, MacBook, Mac Mini, and Outlet. A large featured section for 'Новите iMac с бонус RAM' highlights two models: the 21.5" iMac (3.06 GHz Core 2 Duo, 6 GB (4 GB + 2 GB бонус!)) priced at 2770.00 лв. с ДДС, and the 27" iMac (3.06 GHz Core 2 Duo, 6 GB (4 GB + 2 GB бонус!)) priced at 3078.00 лв. с ДДС. Below this are three smaller product cards for iMac 21.5" Core 2 Duo (2144.00 лв.), MacBook Pro 13" (2287.00 лв.), and MacBook Air (2815.84 лв.). On the right side, there are three promotional banners: 'Прегледайте нашите промо продукти и предложения', 'За лоялни клиенти до 3% отстъпка за всеки следващ закупен от нас продукт!', and '5% отстъпка за ученици, студенти и преподаватели!'. A vertical sidebar on the far right lists benefits like 'Винаги добра цена!', 'Отстъпка за лоялни клиенти!', '1 година международна гаранция', 'Безплатна инсталация на софтуер', 'Безплатни консултации и телефонна поддръжка', and 'Всички цени са с включен ДДС'.

АКЦИИ

This screenshot shows a different view of the NOVMAK.COM website, focusing on promotional offers. It features a grid of product categories: iPod, Аксесоари, and Софтуер. A large featured section for 'Новите iMac с бонус RAM' highlights two models: the 21.5" iMac (3.06 GHz Core 2 Duo, 6 GB (4 GB + 2 GB бонус!)) priced at 2770.00 лв. с ДДС, and the 27" iMac (3.06 GHz Core 2 Duo, 6 GB (4 GB + 2 GB бонус!)) priced at 3078.00 лв. с ДДС. Below this are three smaller product cards for iMac 21.5" Core 2 Duo (2144.00 лв.), MacBook Pro 13" (2287.00 лв.), and MacBook Air (2815.84 лв.). On the right side, there are three promotional banners: 'Прегледайте нашите промо продукти и предложения', 'За лоялни клиенти до 3% отстъпка за всеки следващ закупен от нас продукт!', and '5% отстъпка за ученици, студенти и преподаватели!'. A vertical sidebar on the far right lists benefits like 'Винаги добра цена!', 'Отстъпка за лоялни клиенти!', '1 година международна гаранция', 'Безплатна инсталация на софтуер', 'Безплатни консултации и телефонна поддръжка', and 'Всички цени са с включен ДДС'.

Търсене

Визуализират се резултати с изображения

This screenshot shows the NOVMAK.COM website's configuration tool. It features a grid of product categories: MAC, Монитори, iPod, Аксесоари, Софтуер, and Втора употреба. A large featured section for 'Конфигурирайте своя iMac' highlights two models: the 21.5" iMac (3.06 GHz Core 2 Duo, 6 GB (4 GB + 2 GB бонус!)) priced at 2770.00 лв. с ДДС, and the 27" iMac (3.06 GHz Core 2 Duo, 6 GB (4 GB + 2 GB бонус!)) priced at 3078.00 лв. с ДДС. Below this are three smaller product cards for iMac 21.5" Core 2 Duo (2144.00 лв.), MacBook Pro 13" (2287.00 лв.), and MacBook Air (2815.84 лв.). On the right side, there are three promotional banners: 'Прегледайте нашите промо продукти и предложения', 'За лоялни клиенти до 3% отстъпка за всеки следващ закупен от нас продукт!', and '5% отстъпка за ученици, студенти и преподаватели!'. A vertical sidebar on the far right lists benefits like 'Винаги добра цена!', 'Отстъпка за лоялни клиенти!', '1 година международна гаранция', 'Безплатна инсталация на софтуер', 'Безплатни консултации и телефонна поддръжка', and 'Всички цени са с включен ДДС'.

Конфигуриране

поръчка на допълнителни компоненти към конфигурация

This screenshot shows the NOVMAK.COM website's product page for the Snow Leopard Server. It features a grid of product categories: MAC, Монитори, iPod, Аксесоари, Софтуер, and Втора употреба. A large featured section for 'Ново! Snow Leopard Server - Mac OS X Server' highlights the Snow Leopard Server (Mac OS X Server) priced at 1919.00 лв. с ДДС. Below this are three smaller product cards for iMac 21.5" Core 2 Duo (2144.00 лв.), MacBook Pro 13" (2287.00 лв.), and MacBook Air (2815.84 лв.). On the right side, there are three promotional banners: 'Прегледайте нашите промо продукти и предложения', 'За лоялни клиенти до 3% отстъпка за всеки следващ закупен от нас продукт!', and '5% отстъпка за ученици, студенти и преподаватели!'. A vertical sidebar on the far right lists benefits like 'Винаги добра цена!', 'Отстъпка за лоялни клиенти!', '1 година международна гаранция', 'Безплатна инсталация на софтуер', 'Безплатни консултации и телефонна поддръжка', and 'Всички цени са с включен ДДС'.

Интерактивно меню

лесно и интуитивно намиране на търсените продукти